

# LINEによるオンライン面会のご案内

感染対策のための面会中止の取り組みにつきまして、患者さん、ご家族の皆様には多大なるご協力を頂き、誠にありがとうございます。

当院では、直接面会が難しい患者さんにLINEアプリを使用したオンラインによる面会を行っています。詳細につきましては下記をご参照ください。

## オンライン面会概要

**利用日：** 月曜日～金曜日（祝日・土日を含まない）

**面会時間：** 14：00～16：00（患者さんお一人に対し、10分）

※多くの患者さんにLINE面会をご利用いただくために、時間厳守でお願いします。

## 予約受付

**受付先：** 京都山城総合医療センター入院病棟 電話：0774-72-0235

※受付時に『オンライン面会予約希望』とお伝えください。

**受付日：** 月曜日～金曜日（祝日・土日を含まない）

**受付時間：** 10：00～16：00

※オンライン面会希望日の前日16時までに事前予約をお願いします。

## 注意事項

### 事前準備・その他

- ・ スマートフォンまたはタブレット等端末が必要となります。
- ・ 事前にLINEアプリのインストールをお願いします。
- ・ オンライン面会には通信料が必要となるため、Wi-Fi 環境下での利用を推奨します。
- ・ 当院LINEアカウントに関しては、ビデオ通話専用となります。グループ機能に関しては対応致しかねますので、ご了承ください。

### 面会について

- ・ 事前予約制となります。
- ・ 患者さんお一人に対し、10分までとさせていただきます。
- ・ 予約中のオンライン面会がある場合は次の予約受付はできません。終了以降にご予約をお願いいたします。
- ・ 面会は親族または同居の方に限らせていただきます。
- ・ 患者さんの状態によっては実施できない場合がありますので、ご了承ください。

# オンライン面会の流れ

## ①電話で予約

電話：0774-72-0235（代表）

受付日時：月曜日～金曜日（祝日・土日を含まない）10:00～16:00

※オンライン面会希望日の前日16時までに事前予約をお願いします。

## ②LINEで友達登録

- ご入院されている病棟アカウントを友達登録していただきます。
- LINEアプリを開き、画面上部の「人型アイコン」をクリック



- 「QRコード」を選択する



- 以下の入院病棟のQRコードをカメラで読み取ります。
- 『京都山城総合医療センター』を追加していただくと登録完了です。

3階病棟



4階病棟



5階病棟



6階病棟



7階病棟



8階病棟



回復期  
リハビリ病棟



## ③面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信して下さい。

- 【1】入院患者さんの氏名
- 【2】面会代表者の氏名
- 【3】面会代表者の続柄

※オンライン面会予約日の前日までにお済ませください。

※2回目以降のご利用についても①～③の手順を同様にお済ませください。

## ④オンライン面会開始

面会時間になりましたら、端末の電源を入れて、友達登録した『京都山城総合医療センター』を選択し、LINEのビデオ通話を開始して下さい。