

LINEによるオンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染対策のための面会中止の取り組みにつきまして、患者さん、ご家族の皆様には多大なるご協力を頂き、誠にありがとうございます。当院では、直接面会が難しい患者さんにLINEアプリを使用したオンラインによる面会を行っています。詳細につきましては下記をご参照ください。

オンライン面会概要

利用日： 月曜日～金曜日（祝日・土日を含まない）

面会時間： 14：00～16：00（患者さんお一人に対し、10分）

※多くの患者さんにLINE面会をご利用いただくために、時間厳守でお願いします。

予約受付

受付先： 京都山城総合医療センター入院病棟 電話：0774-72-0235

※受付時に『オンライン面会予約希望』とお伝えください。

受付日： 月曜日～金曜日（祝日・土日を含まない）

受付時間： 10：00～16：00

※オンライン面会希望日の前日16時までに事前予約をお願いします。

注意事項

事前準備・その他

- ・ スマートフォンまたはタブレット等端末が必要となります。
- ・ 事前にLINEアプリのインストールをお願いします。
- ・ オンライン面会には通信料が必要となるため、Wi-Fi 環境下での利用を推奨します。
- ・ 当院LINEアカウントに関しては、ビデオ通話専用となります。グループ機能に関しては対応致しかねますので、ご了承ください。

面会について

- ・ 事前予約制となります。
- ・ 患者さんお一人に対し、10分までとさせていただきます。
- ・ 予約中のオンライン面会がある場合は次の予約受付はできません。終了以降にご予約をお願いいたします。
- ・ 面会は親族または同居の方に限らせていただきます。
- ・ 患者さんの状態によっては実施できない場合がありますので、ご了承ください。

オンライン面会の流れ

①電話で予約

電話：0774-72-0235（代表）

受付日時：月曜日～金曜日（祝日・土日を含まない）10:00～16:00

※オンライン面会希望日の前日16時までに事前予約をお願いします。

②LINEで友達登録

- ご入院されている病棟アカウントを友達登録していただきます。
- LINEアプリを開き、画面上部の「人型アイコン」をクリック



- 「QRコード」を選択する
- 
- 以下の入院病棟のQRコードをカメラで読み取ります。
 - 『京都山城総合医療センター』を追加していただくと登録完了です。

3階病棟



4階病棟



5階病棟



6階病棟



7階病棟



8階病棟



③面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信して下さい。

- 【1】入院患者さんの氏名
- 【2】面会代表者の氏名
- 【3】面会代表者の続柄

※オンライン面会予約日の前日までにお済ませください。

※2回目以降のご利用についても①～③の手順を同様にお済ませください。

④オンライン面会開始

面会時間になりましたら、端末の電源を入れて、友達登録した『京都山城総合医療センター』を選択し、LINEのビデオ通話を開始して下さい。