

令和 4 年度
年 報

(令和 3 年度事業内容)



国民健康保険山城病院組合
介護老人保健施設 やましろ

令和 5 年 3 月

令和4年度年報（令和3年度事業内容）

【目次】

① 施設基本理念・施設運営方針	P 2
② 施設沿革	P 3
③ 組織・体制	P 4
④ 施設概要（含フロアガイド・アクセス・料金）	P 5
⑤ 事業概要	P 8
・入所		
・短期入所療養介護		
・通所リハビリテーション		
⑥ 部門紹介	P 9
⑦ 委員会活動状況	P 17
⑧ 令和3年度主要行事	P 19
⑨ 令和3年度施設満足度調査	P 20
⑩ 令和3年度 各種データ	P 27
・【月別】延べ入所者数、短期入所者数、通りハ利用者数（令和3年・令和2年）		
・入所・短期利用者居住地別延べ人数（令和3年・令和2年）		
・入所・短期利用者居住地別実人数（令和3年・令和2年）		
・入所者入所前居所・退所後居所（令和3年・令和2年）		
・入所介護サービス費実績一覧（令和3年度）		
・在宅復帰率（令和3年・令和2年）		
・入所稼働率（令和3年・令和2年）		
・入所者平均要介護度（令和3年・令和2年）		
・介護福祉士割合（令和3年・令和2年）		
⑪ 令和3年度決算状況	P 40
⑫ 歴代施設長、歴代副施設長、歴代事務長	P 41

施設基本理念

1. 利用者本位の自立支援

個々人の意思を尊重した利用者本位の質の高いサービス提供を通じ、高齢者の自立を支援する。

2. 地域密着型

地域に根ざした中核の施設として、利用者に必要な介護サービスを提供する。

施設運営方針

1. 当施設では、利用者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、施設サービス計画に基づいて、医学的管理の下における機能訓練、看護、介護その他日常的に必要とされる医療並びに日常生活上の世話をを行い、居宅における生活への復帰を目指す。
2. 当施設では、介護老人保健施設が地域の中核施設となるべく、居宅介護支援事業者、その他保健医療福祉サービス提供者及び関係市町村と綿密な連携をはかり、利用者が地域において統合的サービス提供を受けることができるよう努める。
3. 当施設では、明るく家庭的な雰囲気を重視し、利用者が「にこやか」で「個性豊かに」過ごすことができるようサービス提供に努める。
4. サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、入所者又はその家族に対して療養上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行うとともに利用者の同意を得て実施するよう努める。

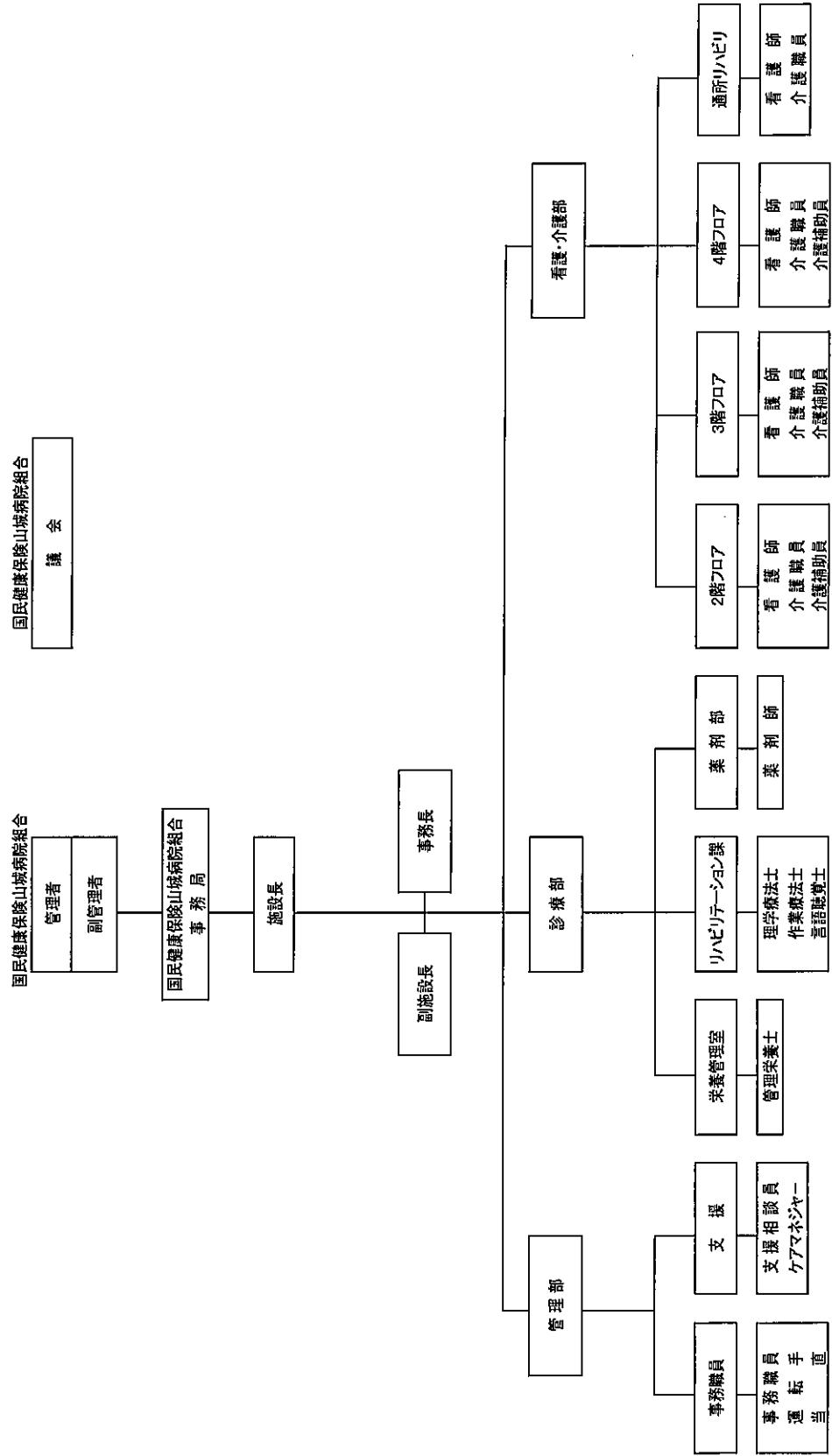
施設沿革

平成 18 年 1 月 介護老人保健施設やましろ起工
平成 19 年 3 月 介護老人保健施設やましろ竣工
京都府より開設許可
岩城雅美施設長就任
平成 19 年 4 月 介護老人保健施設やましろ オープン
平成 24 年 12 月 岩城雅美施設長退任
平成 25 年 1 月 赤坂裕三施設長就任
平成 26 年 12 月 介護サービス第三者評価 受診
平成 28 年 10 月 きょうと福祉人材育成認証事業所に認定
平成 29 年 12 月 介護サービス第三者評価 受診
平成 30 年 7 月 赤坂裕三施設長退任
平成 30 年 8 月 岩本一秀施設長就任
令和 2 年 12 月 介護サービス第三者評価 受診
令和 3 年 3 月 岩本一秀施設長退任
令和 3 年 4 月 中井一郎施設長就任
令和 4 年 3 月 中井一郎施設長退任



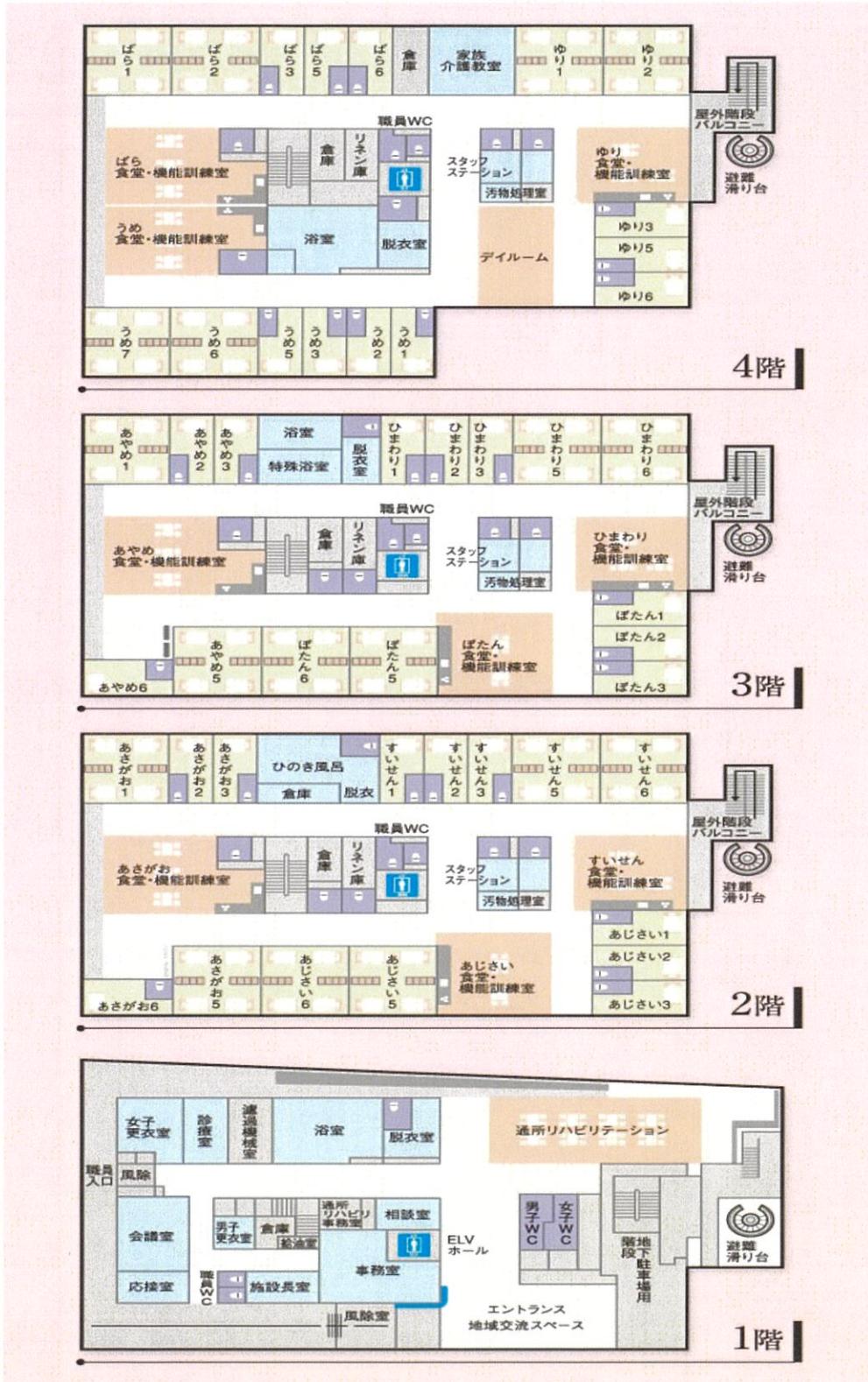
平成 19 年 3 月 竣工式 テープカット

令和3年度 介護老人保健施設やましろ 組織図

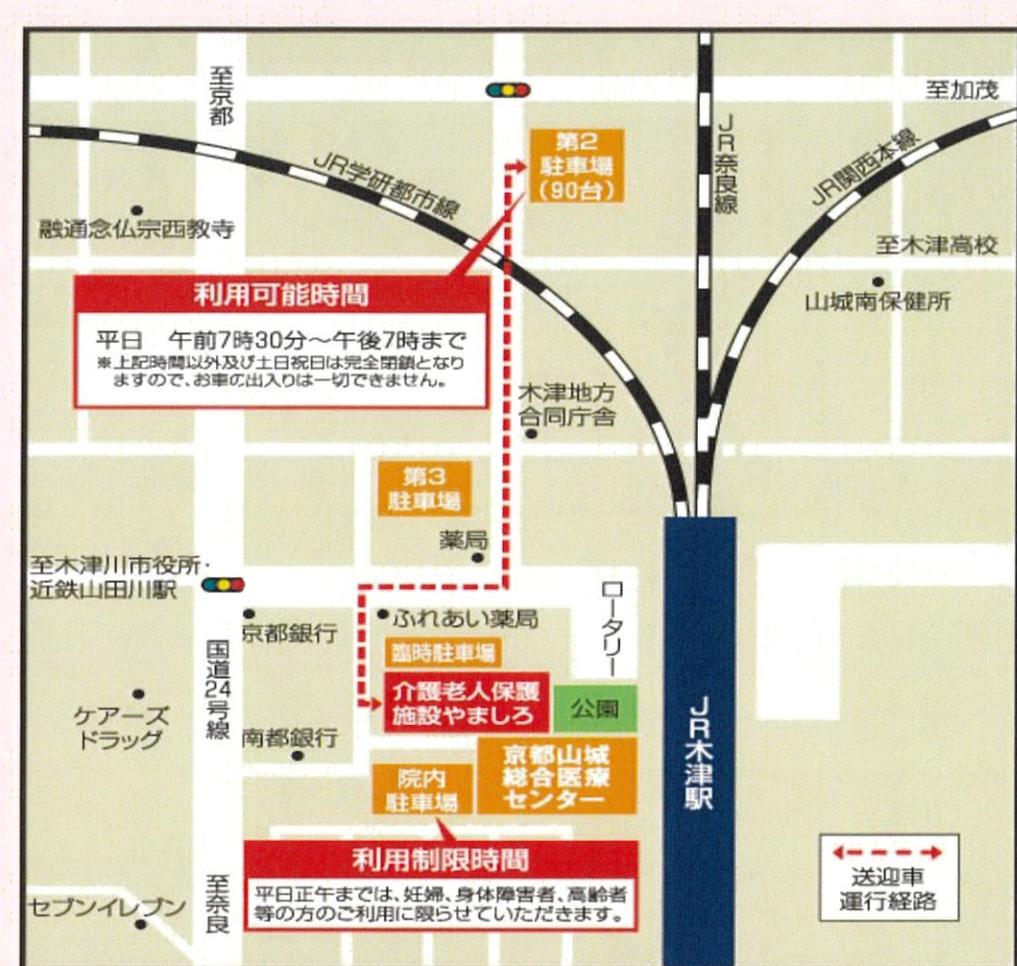


施設概要

フロアガイド



アクセス



交通案内

JR木津駅から徒歩1分

- | | |
|----|--|
| JR | <ul style="list-style-type: none"> ● JR奈良線 みやこ路快速で京都→木津36分 ● JR大和路線 大和路快速で大阪→木津59分 ● JR大和路線 大和路快速で奈良→木津8分 |
| 近鉄 | <ul style="list-style-type: none"> ● 近鉄京都線 急行で京都→新祝園33分 ● JR学研都市線のりかえ祝園→木津7分 |
| バス | <ul style="list-style-type: none"> ● 近鉄山田川駅から奈良交通バス約10分 ● JR木津駅下車 徒歩1分 |

令和3年度入所費用概算（31日分）

多床室（4人部屋）

要介護度	入所費用概算		
	介護保険 1割負担	介護保険 2割負担	介護保険 3割負担
要介護1	106,000円	141,000円	176,500円
要介護2	107,500円	144,500円	181,000円
要介護3	109,500円	148,500円	187,500円
要介護4	111,500円	152,000円	192,500円
要介護5	113,000円	155,500円	197,500円

※1割負担、2割負担、3割負担は収入等によって定まります。

個室

要介護度	入所費用概算					
	組合内(木津川市、和束町、笠置町、南山城村)			組合外		
	介護保険 1割負担	介護保険 2割負担	介護保険 3割負担	介護保険 1割負担	介護保険 2割負担	介護保険 3割負担
要介護1	195,000円	227,500円	260,000円	229,000円	261,500円	294,500円
要介護2	196,500円	230,500円	264,500円	230,500円	264,500円	299,000円
要介護3	198,500円	234,500円	271,000円	232,500円	268,500円	305,000円
要介護4	200,000円	238,000円	276,000円	234,000円	272,000円	310,000円
要介護5	202,000円	241,500円	281,000円	236,000円	275,500円	315,000円

※各種加算やその他必要に応じて別途料金がかかる場合があります。

※低所得者については、市町村に申請し対象と認められた場合、食費・居住費が軽減されます。

事業概要

「ろうけん=介護老人保健施設」は、介護を必要とする高齢者の自立を支援し、家庭への復帰を目指すために、医師による医学的管理の下、看護・介護といったケアはもとより、理学療法士や作業療法士等によるリハビリテーション、また、栄養管理・食事・入浴などの日常サービスまで併せて提供する施設です。利用者様お一人おひとりの状態や目標に合わせたケアサービスを、医師をはじめとする専門スタッフが行い、夜間でも安心できる体制を整えています。

●入所

要介護1～5の方で、病状が安定しており、入院や治療の必要のない方に入所していただき、食事、入浴、リハビリテーション、レクリエーションなどのサービスを提供し、楽しみながら日常生活での自立を目指していただきます。

利用者様お一人おひとりの状況に応じてきめ細やかな評価を行い、ケアプランを作成し、サービスの提供を行っております。また、季節に応じたレクリエーションや、行事食、お誕生日会など、入所者の方に楽しんで生活していただけるよう様々なイベントを企画しております。

●短期入所療養介護・介護予防短期入所療養介護（ショートステイ）

ご家庭で生活されている要支援1・2、要介護1～5の方で、ご家族の病気、冠婚葬祭、介護疲れ等の事情により、一時的に家庭での介護が出来ない場合に、短期間入所していただくサービスです。木津川市・相楽郡にお住まいの方は、入退所時の送迎もさせていただきます。

●通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション（デイケア）

ご家庭で生活されている要支援1・2、要介護1～5の方に、施設に通っていただき、健康チェックを受け、リハビリテーション、食事、レクリエーション等を楽しんでいただく、日帰りサービスです。木津川市・相楽郡にお住まいの方は、送迎もさせていただきます。



レクリエーションの様子

部門紹介

●栄養管理室　※令和4年3月31日現在

管理栄養士　2名（常勤1名、会計年度任用職員1名）

1. 入所、短期入所、通所に係る給食業務

当施設は温冷配膳車による適時適温給食を実施しており、年1回の嗜好調査や日々の食事の様子を観察し、ご利用者様の好みや意見を反映し、満足していただけるような食事を提供できるよう努めています。

令和3年度メニューは、お正月や節分など年16回の行事食、年1回のにぎり寿司、月1回のおやつ作りなどご利用者様に食べることを楽しんで頂けるよう様々なイベントを企画し実施しました。

2. 入所に係る給食業務

上記1.に加え朝食における主食（パン又は米飯）の選択制を実施しています。

さらに、療養食については、医師の指示に基づき糖尿病食・心臓病食・高血圧食・腎臓病食・貧血食・低残渣食・脾臓食を、手指機能・咀嚼機能・嚥下機能が低下された方にはきざみ食、トロミ付き食、嚥下調整食Ⅱをご利用者様お一人おひとりに合わせて提供しています。

また、栄養管理業務においては、全ての入所者様に対し、栄養ケア・マネジメントを実施し、身体状況・栄養状態・食事摂取量などを把握し、改善すべき点がある方には栄養補助食品の提供や食事形態・食事量変更などを他職種で相談し改善を目指しています。

令和3年5月から管理栄養士が1名から2名体制となり、新たに栄養マネジメント強化加算の算定を開始しました。昨年度よりもより細かな栄養ケア（週3回以上のミールランド・食事摂取量低下時の早期対応等）を実施し、全ての入所者様の低栄養予防・改善に向けて取り組みを行っています。なお、退所時に低栄養状態を認める方には、退所後も円滑に食事をしていただけるよう情報提供を行っています。

食事量が少ない方には、できるだけ食べて頂けるよう嗜好に合わせた食事を提供し、また、嚥下機能が低下している方には、言語聴覚士と連携しその方の機能に合わせた食事内容を提供しています。

経口摂取維持のための誤嚥予防が必要な方に対しては、他職種で月1回のミールランド・会議を行い、個々の問題点が改善されるよう検討しています。

3. 衛生管理について

令和3年度においても大量調理マニュアルに従い、毎日の自主点検（冷蔵庫温度の確認等）の他、給食業務委託業者が行う毎月1回の食品衛生に係る点検（厨房機器の衛生的な

取り扱い、食材の保管状況等)、衛生講習会(季節ごとの起こりやすい食中毒について、労働災害について、衛生自主管理マニュアルの読み合わせ等)を実施しました。

4. 今後の展望と課題

甘いおやつはご利用者様の毎日の楽しみで、おやつ会は特に美味しい香りがフロアに漂い笑顔が多くみられました。2階では初めて「冷やしクリーム抹茶」を提供し、お抹茶とバニラアイスを楽しんでいただきました。「甘酒」は手作りしておられたご利用者様も多く、当時の様子を懐かしみながら喜ばれていました。行事食は引き続き季節感を感じ、目でも楽しんでいただけるよう工夫しています。今年度の反省点を活かしながら次年度も喜ばれる食事・おやつを考えまいります。

また、管理栄養士が2名体制となり、ご利用者お一人おひとりに迅速に対応できるようになりました。低栄養状態を認める方だけでなく、低栄養状態に陥る前から聞き取りやミールラウンドを行って低栄養を予防し、ADL向上・在宅復帰につなげられるよう取り組んでまいります。

令和3年度おやつ会メニュー

	通所	2 F	3 F	4 F
4月	フルーツサンド	さくらもち	さくらもち	さくらもち
5月	プリンアラモード	プリンアラモード	プリンアラモード	プリンアラモード
6月	プリンアラモード	フルーツサンド	フルーツサンド	フルーツサンド
7月	ソフトクリーム	ソフトクリーム	ソフトクリーム	ソフトクリーム
8月	冷やしクリーム抹茶	冷やしクリーム抹茶	ホットケーキ	ホットケーキ
9月	プリンアラモード	おはぎ	おはぎ	たこ焼き
10月	お好み焼き	お好み焼き	お好み焼き	お好み焼き
11月	お好み焼き	白玉ぜんざい	白玉ぜんざい	白玉ぜんざい
12月	たこ焼き	たこ焼き	たこ焼き	たこ焼き
1月	白玉ぜんざい	甘酒・やわらかおかき	甘酒・やわらかおかき	甘酒・やわらかおかき
2月	白玉ぜんざい	白玉ぜんざい	白玉ぜんざい	お好み焼き
3月	ホットケーキ	さくらもち	さくらもち	白玉ぜんざい

令和3年度行事食メニュー

4月	春の味覚メニュー（筍ご飯・天ぷら・若竹汁）
5月	端午の節句（ちらし寿司）
6月	あじさい御膳（あじさいゼリー）
7月	七夕そうめん、土用の丑（うな玉丼）
8月	夏野菜・チキン南蛮
9月	敬老のお祝い膳（赤飯）・紅白まんじゅう
10月	秋の味覚メニュー（栗ごはん・秋刀魚の竜田揚げ）
11月	秋の味覚メニュー（芋ごはん）
12月	クリスマスメニュー、冬至（南瓜プリン）、年越しそば
1月	おせち料理、七草粥
2月	節分巻き寿司
3月	桃の節句（祭り寿司）



敬老のお祝い膳



秋の味覚メニュー（栗ご飯）

●リハビリテーション課 ※令和4年3月31日現在

理学療法士 4名

作業療法士 1名

言語聴覚士 1名

1. 入所、短期入所、通所に係るリハビリテーション

当施設のリハビリテーションは、入所・短期入所・通所全てにおいて担当制を実施し、お一人おひとりに合わせた訓練を理学療法士・言語聴覚士・作業療法士の専門的な知識と技術をもって行っています。

2. 入所リハビリテーション

入所時のリハビリについては、病院退院後からの入所又は自宅からの入所の方で、短期集中リハビリテーションの対象となる方については入所後3ヵ月間週5回の個別訓練、入所後3ヵ月以降の方は週2回の個別訓練や集団訓練を行い、体調管理や日常生活動作能力の維持に繋げています。また、本年度より認知症短期集中リハビリテーションを取り入れ、認知症の方に対しても専門的なりハビリテーションを実施しています。

在宅復帰については、入所後1週間以内又、退所前1ヵ月以内に自宅を訪問し、住宅改修のポイントや介助の方法や福祉機器選定の指導を行い、自宅でも安心して生活できる環境作りを提案し、在宅復帰に向けて積極的に取り組んでいます。

3. 短期入所リハビリテーション

介護者の冠婚葬祭等の急用や急病、休息等で一時的なご利用をされる方については短期入所期間中リハビリのご希望がある場合は個別訓練を実施しています。年々短期入所御利用の方も多くなっています。

4. 通所リハビリテーション

要介護認定・要支援認定を受けておられる方に定期的に通って頂き、個別訓練や自主トレーニングの指導等を実施しており、本年度より医師・看護師・介護士・セラピスト、そしてご利用者様も参加していただき定期的にリハビリテーション会議を開催し、より充実した通所リハビリテーションの提供に取り組んでいます。新しくご利用になられる方には、利用開始から1ヵ月以内に自宅を訪問し、日常生活や生活環境を把握し訓練の内容に生かすようにしており、ご相談があれば住宅改修の助言も行っています。また体験利用も実施しており、リハビリについての相談等も行っています。

5. 今後の展望と課題

年齢を重ねるごとに急性期・回復期を経た後の機能的な大きな改善は難しいですが、残された能力を生かすことでの後の生活能力を向上・改善させることは十分可能です。老

健施設のリハビリとしての役割を理解し、他職種協働での取り組みを重視するとともに、また京都山城総合医療センターリハビリ科との連携も強化しさらなる質の良いリハビリを提供できるよう努めていきたいと考えています。



●看護・介護部　※令和4年3月31日現在

看護師　12名

介護士　48名

介護補助　3名

【令和3年度　看護・介護部目標】

1. 看護・介護の質の向上

- (1) 人材育成　(施設内外の研修を通じて知識と技術の向上に努める)
- (2) 接遇の向上
- (3) 元気に笑顔で過ごせる職場づくり

2. 在宅復帰支援の取り組み

- (1) 多職種とのミニカンファレンスの定着
- (2) 接遇の向上

3. 施設経営への参画

- (1) 在宅強化型を目指す
- (2) 経済性を考えた適正な物品を使用

1. 看護師

施設長、看護・介護部長の交代、看護部主任が着任し新体制となりました。普段からの会話・行動をよく観察し、適切なケアができるよう努めました。利用者の1回／日の診察や、急変時の診察介助などを通じ、予防的ケア、医療的ケアを学ぶことが出来ました。施設長が積極的に医療を管理されている為、京都山城総合医療センターとの連携を強化し、医療ニーズの高い利用者が入所されても対応することが出来ました。

令和3年介護報酬改定によるデータ入力(LIFE)することにより、多職種と連携し、利用者の状態を確認、計画の見直し、よりよいケアを実施するよう努めました。

世界では、新型コロナウイルスの感染拡大という今までにない事態に陥り、対策に翻弄された1年でした。マスクの正しい着用、手指消毒、アイシールドの着用、フロアの換気、食事時黙食など感染対策を徹底し、利用者・職員ともに感染者を出すことなくサービス提供が出来ました。

【令和3年度　看護師目標】

1. 利用者個々に合ったケアを実践する

- (1) 各フロア受け持ち看護師は3ヶ月ごとの足の観察・排泄の状態に関するスクリーニング支援計画書・褥瘡対策に関するスクリーニングケア計画・カンファレンスから問題点・目標を設定・計画し、評価する。
- (2) 必要時看護師、多職種にカンファレンスを提案する。

2. 知識、技術の向上に努める。

- (1) 施設内研修の参加率 90%以上。人材育成委員は啓蒙活動し参加を促す。

2. 介護職員

新型コロナウイルス感染症の影響でレクリエーション活動が制限される中、利用者の楽しみ・余暇として、感染症予防に努めながら外出レクリエーションを実施し、喜んで頂くことが出来ました。

又、職員の知識及び技術の向上を目的とした施設勉強会についても、新型コロナウイルス感染症の最新状況を学び、感染症についての学びを生かし感染症予防に努めることが出来ました。

その他、接遇や認知症についての勉強会を工夫することで、より分かり易く職員間で見直すことに繋がり、また、自己に対する危険予知を学ぶことで、安全に生活して頂けるよう取り組んでいます。

3. 今後の展望と課題

新型コロナウイルス感染症の影響により、ご家族の面会や施設内においての利用者の生活への制限、職員の行動制限等で、施設内感染が起こることなく過ごすことが出来ました。引き続き制限がある中での生活となることが予想されますが、利用者に安心して生活して頂けるよう、職員一人一人が感染対策をしっかりと行い、施設内に感染を持ち込まない事が重要であると思います。

【令和3年度 フロア目標】

2F フロア

1. 毎月のフロア勉強会を通じて認知症の方への対応を学ぶ

2. 担当制を実施

利用者の特徴を把握し課題を明確化

ミニカンファレンスを通じてケアの質の向上、在宅復帰を目指す

3F フロア

1. 接遇の向上を図り、利用者、職員が明るく楽しく過ごせるフロアを作る

2. 多職種との連携を深め、利用者の ADL の維持・向上を図り、在宅復帰支援を目指す

3. 節約を心掛け、経費節減を目指す

4F フロア

1. 利用者増加に対応するため、業務の時間管理と質の高いケアの両立を目指す

- (1) 毎月のフロア勉強会の精度を上げる

- (2) 業務スケジュールを掲示し、時間を確認しながら業務を遂行する

2. 毎週木曜日にミニカンファレンスを実施する

通所リハビリ

1. 利用者に寄り添った丁寧な言葉使いを心掛ける
 - (1) 忙しい時ほど丁寧な対応を
 - (2) 利用者様の話を傾聴し、不安などをしっかり聞く
 - (3) マスクをしていても笑顔で優しさが感じられる言葉かけ

委員会活動状況

委員会名	開催頻度（原則）	活動内容等
虐待防止委員会	2月に1回	外部より監察員2名に参加していただき、事故報告等の中から、虐待につながるおそれのある案件等があれば内容の検証を行う。年に2回、高齢者虐待防止のための職員研修を企画・開催する。
事故防止安全対策委員会	月に1回	利用者様が、安心・安全に生活を送り、生活の質の向上を図れるよう、事故・ヒヤリハットの内容を分析、原因の検証を行い、改善策を検討し、事故の再発防止を図る。年に2回、事故防止のための職員研修を企画・開催する。
感染防止委員会	月に1回	施設内の感染症及び食中毒等の予防及びまん延の防止のための対策を検討し、職員への周知を行う。年に2回、感染防止のための職員研修を企画・開催する。
人材育成委員会	月に1回	職員の質の向上を図り、その成長を支えるために、施設の人材育成制度全般のフォロー・企画等を行う。新人職員業務チェックシートを利用しての新人教育を行う、また、施設内研修会の企画・開催や、外部研修参加者の推薦等を行う。
業務改善委員会	月に1回	職員が安全に働きやすい職場を目指し、利用者様へ質の高いサービスを提供するため、業務内容の見直しを行い、業務の統一を図るとともに、職員が働きやすい環境を考える。

サービス向上委員会	月に1回	利用者様に質の高いサービスを提供するため、施設生活に関するアンケート（入所後3ヶ月目の入所者を対象）、施設満足度調査（入所者全員を対象に年に1回）を行い、集計・検証する。また、苦情等の内容を検証し、サービスの向上に努める。
クリエーション委員会	月に1回	レクリエーションを通じて、利用者様とスタッフとの間でコミュニケーションを図り、利用者様が楽しく充実した生活を送ることができるよう、年間行事の企画・開催する。季節に応じたフロアの雰囲気作りに努める。
排泄委員会	月に1回	利用者様の尊厳やプライバシーを守り、個別ケアを通して快適な生活と自立支援、生活の質の向上を目指すために、各フロアでの排泄に関する問題点を挙げ、個々の利用者様に合ったオムツ類の選定や、排泄方法、介助方法等を検討する。
栄養給食委員会	2ヶ月に1回	食事を通じて利用者様の生活の質の維持・向上を支援し、利用者様が安心・満足して頂ける食事サービスを提供するため、個々の利用者様のニーズに合う食事内容や飲み物、栄養補助食品等の検討を行う。また、おやつ会、行事食などを企画し、提供する。
褥瘡委員会	月に1回	褥瘡対策を必要とする利用者に対し、褥瘡の発生予防と早期治癒を図るため、褥瘡の状態の把握、治療方法の検討、利用者数・発生状況の把握、予防用具の管理、職員の知識向上のための研修などを行う。
衛生委員会	月に1回	職員の衛生に関する重要事項について調査審議し、衛生管理の円滑な推進を図る。

令和3年度 主要行事

日程	内容	フロア
4月（3月22・23・24・25日）	お花見（桜見学 木津川市中央体育館近く河川敷）	4階
5月	子供の日 1階・4階鎧兜展示	
6月21・22・23・24日	お花見（あじさい見学 恒仁京跡）	3階
7月	七夕 筏飾り	2・3・4階
8月1・8日	夏祭りイベント（感染予防のため各階で行う）	2・3・4階
9月19日	敬老会	デイ・2・3・4階
10月25・26・27日	お花見（コスモス見学 恒仁京跡）	2階
12月19日	クリスマス会	2・3・4階
12月22・23・24日	クリスマス会	デイ
2月2日	節分	2・3・4階・デイ
1月1・2・3日	新年 書初め 年賀状	2・3・4階
2月3・6日	節分	2・3・4階
3月	ひな祭り	2・3・4階

令和3年度 介護老人保健施設やましろ 施設満足度調査結果

調査対象: 令和3年12月末時点での入所者 89名

配布方法: 令和3年12月利用分の請求書に添付して家族に配布(令和4年1月5日～)

回収方法: 施設受付に提出または、備え付けの意見箱『皆様の声』に投函(令和4年2月8日締切)

配布数: 88(ご夫婦で入所の場合は1枚配布)

回収数: 54

回収率: 61.4%

集計結果

1. 施設を利用した目的は何ですか？(複数回答可)

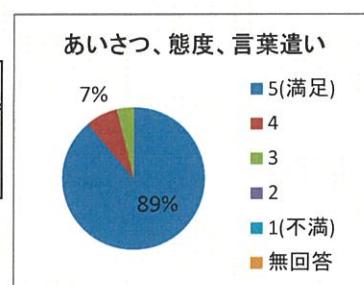
	リハビリ	在宅生活 継続困難	家族の 負担軽減	その他	無回答	(その他)
回答数	18	44	30	3	3	・近隣トラブル ・家族の体調不良 ・家族の介護不能

2. 職員について

(1) あいさつ、態度や言葉遣いはきちんとできていますか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	48	4	2	0	0	0	54	4.9
%	88.9	7.4	3.7	0	0	0	100	

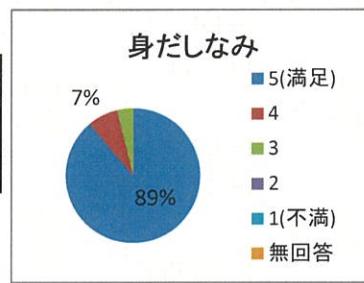
(ご意見) ・フロアの職員さんについては不明です。
・いつ行っても皆さんにこやかに対応していただき、気持ちよく面会できます。



(2) 身だしなみはいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	48	4	2	0	0	0	54	4.9
%	88.9	7.4	3.7	0	0	0	100	

(ご意見)

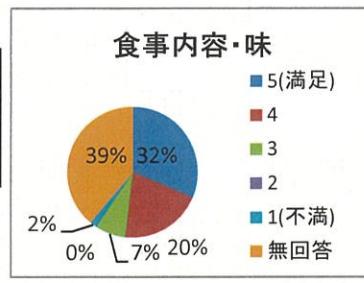


3. 食事・おやつについて

(1) 食事の内容・味はいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	17	11	4	0	1	21	54	4.3
%	31.5	20.4	7.4	0	1.9	38.9	100	

(ご意見) ・見たことがないのでわかりません。
・面会での本人の話でも美味しく全部頂いているとのことでした。
・コロナ禍の中、職員さんのご苦労に感謝しております。
・療養食なので仕方ないです。
・味がしない。
・最近はコロナで聞けませんが完食しているので満足していると思っています。



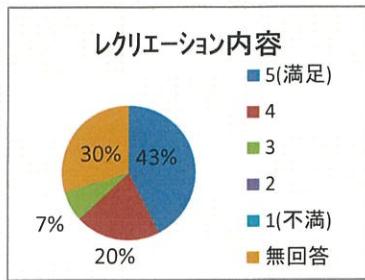
5. レクリエーションについて

(1) 内容はいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	23	11	4	0	0	16	54	4.5
%	42.6	20.4	7.4	0	0	29.6	100	

(ご意見)

- ・写真を頂いて満足げな顔に安堵しております。
- ・いただいた行事等の写真でも楽しそうにしている様子が見えて喜んでおります。
- ・本人が喜んでいる様子です。

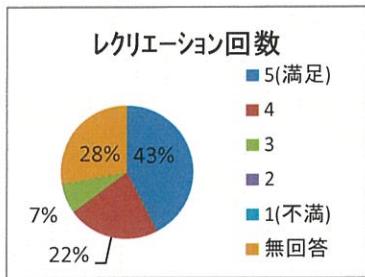


(2) 回数はいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	23	12	4	0	0	15	54	4.5
%	42.6	22.2	7.4	0	0	27.8	100	

(ご意見)

- ・もう少ししてほしい。

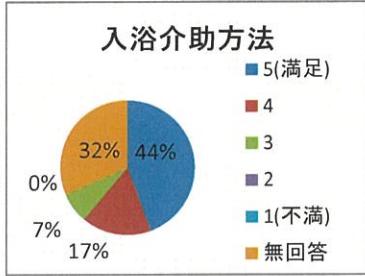


6. 入浴について

(1) 介助の方法はいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	24	9	4	0	0	17	54	4.5
%	44.4	16.7	7.4	0	0	31.5	100	

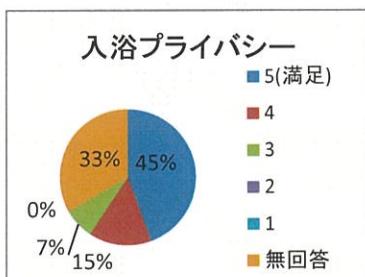
(ご意見)



(2) 入浴の際に恥ずかしくないように配慮されていますか。

	5(満足)	4	3	2	1	無回答	合計	平均ポイント
回答数	24	8	4	0	0	18	54	4.6
%	44.4	14.8	7.4	0	0	33.3	100	

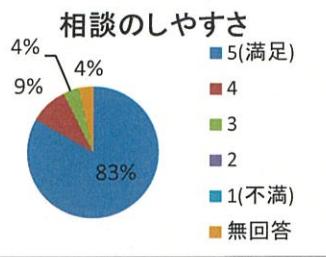
(ご意見)



(3) 職員に相談はしやすいですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	45	5	2	0	0	2	54	4.8
%	83.3	9.3	3.7	0	0	3.7	100	

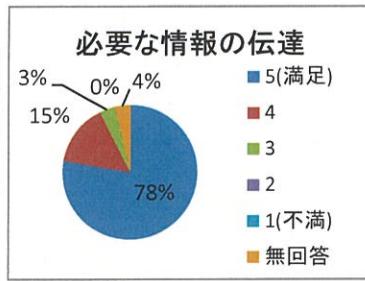
(ご意見)



(4) 職員から必要な情報は伝わっていますか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	42	8	2	0	0	2	54	4.8
%	77.8	14.8	3.7	0	0	3.7	100	

(ご意見) 定期的に母の状態、食事量等報告して頂き、面会出来ない中感謝しています。入所してから母の顔が穏やかになったのを見てホッとする同時に皆さんに良くして頂いているのだなあと思います。松村さんにもいろいろ相談しやすく感謝しています。

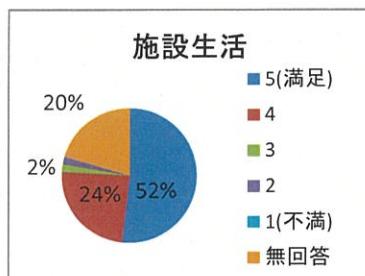


9. 日々の生活について

(1) ここでの生活はいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	28	13	1	1	0	11	54	4.6
%	51.9	24.1	1.9	1.9	0	20.4	100	

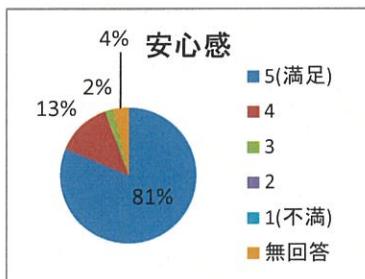
(ご意見) 1回家に帰りたい。



(2) 安心感はいかがですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	44	7	1	0	0	2	54	4.8
%	81.5	13	1.9	0	0	3.7	100	

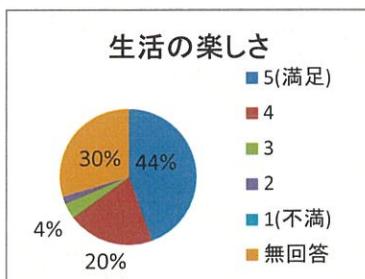
(ご意見)



(3) ここでの生活は楽しいですか。

	5(満足)	4	3	2	1(不満)	無回答	合計	平均ポイント
回答数	24	11	2	1	0	16	54	4.5
%	44.4	20.4	3.7	1.9	0	29.6	100	

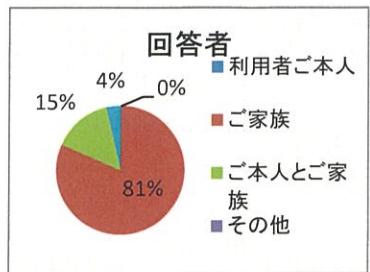
(ご意見) コロナの件もあり、普段、家族等と会えないことが淋しいようで4になりました。
まあ楽しい。



10. アンケートの回答者について

(1) 回答していただいた方はどなたですか。

	利用者 ご本人	ご家族	ご本人と ご家族	その他	無回答	合計
回答数	0	44	8	0	2	54
%	0	81.5	14.8	0	3.7	100



(その他のご意見・ご要望等)

- ・外出も出来ずストレスが重なり我が家も面もあるのでとても有難く感謝しています。
 - ・いつもわがままな母の事、介護いただいて本当に感謝申し上げます。
 - ・いつもお世話いただき、ありがとうございます。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。
 - ・お世話になっております。本人も元気そうで安心しております。手厚い介護をしていただきありがとうございます。今後共宜しくお願ひいたします。
 - ・直接面会できない中、元気に過ごさせて頂いていることに心より感謝しております。スタッフの方々にひたすら感謝申し上げます。よろしくお願ひ致します。
 - ・家族への連絡がわりあい密にして下さっているので安心しております。
 - ・コロナのため、面会時に母に会うことができるだけ。日常生活は分かりませんが、ふくらとなり、穏やかな顔を見ますと、皆様によくしていただいているのだなあといつも感謝しております。どうかこれからも母の事よろしくお願ひ申し上げます。
 - ・相談員さん、ケアマネジャーさんには、親切にしていただいてありがとうございます。今後もいろいろと相談にのっていただければ有難いです。感謝しております。
 - ・好感の持てるスタッフばかりで安心して預けることができて喜んでおります。とても感謝しております。世話をかけますが宜しくお願ひします。
 - ・行事ごとに写真をいただけて、様子がわかり嬉しいです。
 - ・いつも義母の介護ありがとうございます。わからない所がいろいろありますが、面会時「みんな良くしてくれる」と言っているので、不満はないと思います。
 - ・入所させて頂いてから、母との面会はしておりませんので本人の意思は分かりませんがきっと満足していると思います。私には出来ない事をていねいにお世話して頂き本当に感謝しております。
 - ・令和2年3月9日に山城医療センターを退院して老健やましろに入所しましたが、新型コロナウイルスの感染拡大が始まり、受付職員やケアマネジャーとしか接触がありません。入所当初は何度かフロアに入ったこともありますが、介護されている状態はほとんどわかりませんでした。従いまして1・2・3のみ回答させていただきます。
 - ・コロナ禍の中、職員、スタッフの皆様には大変お世話をかけております。とても感謝しています。今後ともよろしくお願ひ致します。
 - ・本人からの意見が聞けていないので未回答のものがあります。コロナによる不自由さが本人にも家族にもあります。
 - ・いつも明るく親切な対応をして頂きありがとうございます。コロナの中、色々とお世話をかけますが宜しくお願ひ致します。
 - ・いつも汚れ物を洗濯していただきありがとうございます。また、気軽に話を聞いていただける雰囲気に大いに助けていただいています。
 - ・本人も高齢ですので最後までこの施設でお願いしたい。外の施設に変わるのはかわいそうです。
- ⇒老健は、介護保険法で在宅復帰のための施設であるとされており、終身で入所していただける施設ではありません。入所期間が長期に渡り、在宅復帰困難な方につきましては、他施設に移られるご相談をさせていただいております。ご理解いただきますようよろしくお願ひ致します。
- ・本人にしか分からないことがあるので、以前私が見ていたり聞いていたことを記入しました。最近衣類が便で汚れていることが多く少し心配しています。オムツから出ているという事、体調が悪いのか？本人にも聞いてみます。
- ⇒アンケートにお名前を記入していただきましたので、担当ケアマネジャーより個別に説明させていただきました。
- ・昨年末には多床室が空くとの話があったのですが、まだ未定とのことでできたらなるべく早くお願ひしたいと思います。
- ⇒アンケートにお名前を記入していただきましたので、担当ケアマネジャーより個別に説明させていただきました。

- ・長そでシャツや冬物ズボンを引出しに入れてあると思うので、夏物ではなくそちらを利用してください。
⇒フロアに申し送りさせていただきました。今後も気温に合わせて衣類の洗濯をさせていただきます。
- ・しばらく部屋にも入ることが出来ていませんし、本人の気持ちも十分理解できていません。このアンケートは回答しづらいです。
⇒食事等の施設生活につきましては、別にご利用者様にアンケートを実施させて頂いたり、計画作成の際に直接ご意見ご要望を聞かせていただいております。コロナ禍が続いており、満足度調査の内容につきましても今後検討をさせていただきます。

◎今年度も、新型コロナウイルス感染予防のため、ご利用者様、ご家族様には様々なご理解、ご協力をいただき大変ありがとうございました。また、今回のアンケートでは貴重なご意見とともに、多くの励ましや感謝のメッセージをいただきありがとうございました。今後も、ご利用様に安心安全に楽しくお過ごしいただけるよう、施設として取り組んでまいります。今後ともよろしくお願ひ致します。

令和3年度 各種データ

- ・【月別】入所者数、短期入所者数、通リハ利用者数（令和3年度・令和2年度）
- ・入所・短期利用者居住地別延べ人数（令和3年度・令和2年度）
- ・入所・短期利用者居住地別実人数（令和3年度・令和2年度）
- ・入所者入所前居所・入所後居所（令和3年度・令和2年度）
- ・入所介護サービス費実績一覧（令和3年度）
- ・在宅復帰率（令和3年度・令和2年度）
- ・入所稼働率（令和3年度・令和2年度）
- ・入所者平均要介護度（令和3年度・令和2年度）
- ・介護福祉士割合（令和3年度）

令和3年度 月別延べ利用者数

入 所					短期・予防短期			
	2階	3階	4階	延利用者	延利用者	1日平均	稼働日	
4月	912	806	880	2,598	86.6	30	49	
5月	767	870	907	2,544	82.1	31	48	
6月	798	815	897	2,510	83.7	30	89	
7月	834	895	899	2,628	84.8	31	94	
8月	860	935	891	2,686	86.6	31	11	
9月	786	960	925	2,671	89.0	30	12	
10月	923	946	905	2,774	89.5	31	43	
11月	865	937	909	2,711	90.4	30	26	
12月	812	930	972	2,714	87.5	31	43	
1月	842	946	953	2,741	88.4	31	12	
2月	832	880	849	2,561	91.5	28	7	
3月	925	915	907	2,747	88.6	31	35	
合計	10,156	10,835	10,894	31,885	87.4	365	469	

通リハ・予防通リハ					短期・予防短期			
	延利用者	延利用者	1日平均	稼働日	延利用者	1日平均	稼働日	
4月	316	316	1.6	30	49	1.6	30	
5月	257	257	1.5	31	48	1.5	31	
6月	304	304	3.0	30	89	3.0	30	
7月	281	281	3.0	31	94	3.0	31	
8月	294	294	0.4	31	11	0.4	31	
9月	278	278	0.4	30	12	0.4	30	
10月	308	308	1.4	31	43	1.4	31	
11月	279	279	0.9	30	26	0.9	30	
12月	300	300	1.4	31	43	1.4	31	
1月	266	266	0.4	31	12	0.4	31	
2月	203	203	0.3	28	7	0.3	28	
3月	283	283	1.1	31	35	1.1	31	
合計	3,369	3,369	1.3	365	469	1.3	365	

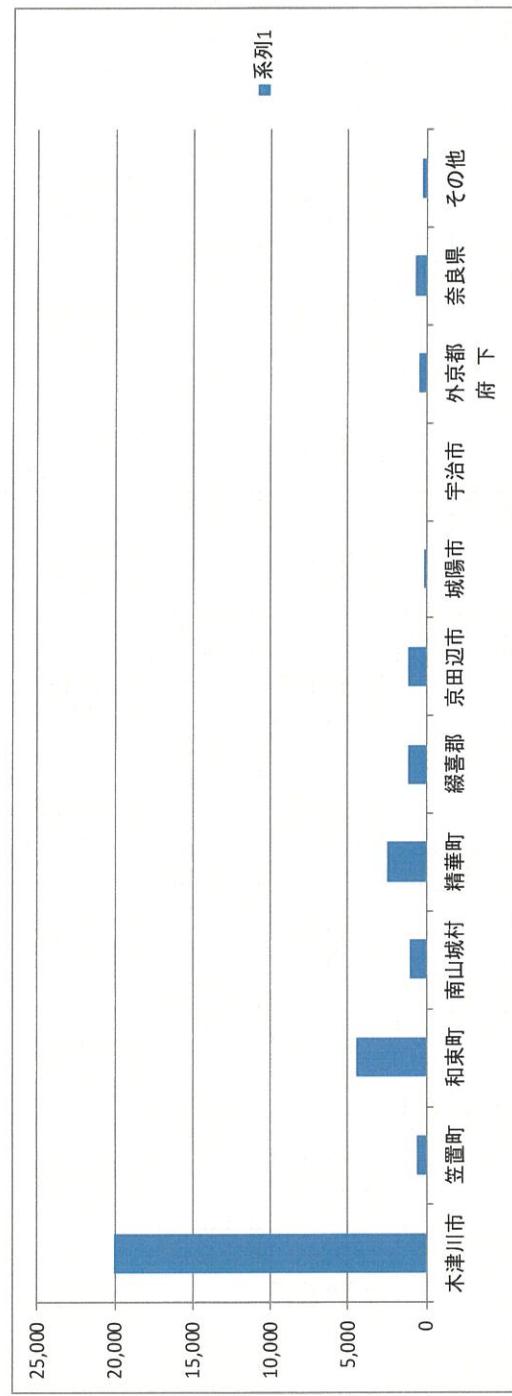
令和2年度 月別延べ利用者数

	入 所				短期・予防短期				延利用率	1日平均	稼働日
	2階	3階	4階	延利用率	1日平均	稼働日					
4月	871	833	841	2,545	84.8	30	15	0.5	30	279	13.3
5月	881	906	864	2,651	85.5	31	15	0.5	31	261	14.5
6月	830	872	841	2,543	84.8	30	9	0.3	30	297	13.5
7月	863	982	877	2,722	87.8	31	32	1.0	31	282	13.4
8月	860	981	933	2,774	89.5	31	59	1.9	31	261	13.1
9月	865	964	870	2,699	90.0	30	64	2.1	30	289	14.5
10月	890	972	914	2,776	89.5	31	64	2.1	31	357	16.2
11月	851	900	910	2,661	88.7	30	81	2.7	30	293	15.4
12月	859	859	912	2,630	84.8	31	103	3.3	31	313	15.7
1月	827	878	891	2,596	83.7	31	64	2.1	31	264	13.9
2月	760	818	776	2,354	84.1	28	54	1.9	28	269	14.9
3月	857	960	885	2,702	87.2	31	52	1.7	31	348	15.1
合計	10,214	10,925	10,514	31,653	86.7	365	612	1.7	365	3,513	14.5

	通リハ・予防通リハ				短期・予防短期				延利用率	1日平均	稼働日
	延利用率	1日平均	稼働日		延利用率	1日平均	稼働日				
4月	84.8	30	15	0.5	30	15	0.5	30	30	279	13.3
5月	85.5	31	15	0.5	31	15	0.5	31	31	261	14.5
6月	84.8	30	9	0.3	30	9	0.3	30	30	297	13.5
7月	87.8	31	32	1.0	31	32	1.0	31	31	282	13.4
8月	89.5	31	59	1.9	31	59	1.9	31	31	261	13.1
9月	90.0	30	64	2.1	30	64	2.1	30	30	289	14.5
10月	89.5	31	64	2.1	31	64	2.1	31	31	357	16.2
11月	88.7	30	81	2.7	30	81	2.7	30	30	293	15.4
12月	84.8	31	103	3.3	31	103	3.3	31	31	313	15.7
1月	83.7	31	64	2.1	31	64	2.1	31	31	264	13.9
2月	84.1	28	54	1.9	28	54	1.9	28	28	269	14.9
3月	87.2	31	52	1.7	31	52	1.7	31	31	348	15.1
合計	86.7	365	612	1.7	365	612	1.7	365	365	3,513	14.5

令和3年度 地区別 延べ入所者数（入所および短期入所）

		木津 山城 加茂	木津川市 笠置町	和束町	南山城村 精華町	綾喜郡 精華町	京田辺市	城陽市	宇治市	外京都 府下	奈良県	その他	合計	構成市町 村比率	(%)
4月	737	290	1,663	63	376	81	154	90	90	0	100	30	0	2,647	82.5
5月	725	321	1,654	43	398	61	181	93	93	7	0	31	0	2,592	83.2
6月	690	299	608	1,597	53	390	85	172	90	30	0	52	30	10	2,599
7月	768	284	653	1,705	31	397	81	213	71	93	31	0	61	8	31
8月	873	295	567	1,735	53	326	88	244	65	93	31	0	31	0	31
9月	911	279	514	1,704	60	252	63	294	78	90	30	0	30	22	60
10月	923	359	495	1,777	62	338	93	234	93	93	1	0	31	64	31
11月	796	317	510	1,623	41	406	92	219	116	90	0	0	30	90	30
12月	712	353	590	1,655	35	406	95	207	122	93	0	0	31	93	20
1月	704	383	598	1,685	35	403	94	195	124	93	0	0	31	93	0
2月	668	370	541	1,579	32	362	105	154	112	0	0	28	84	0	2,737
3月	742	388	533	1,663	58	387	93	214	124	0	0	31	88	0	2,782
合計	9,249	3,938	6,853	20,040	566	4,441	1,031	2,481	1,178	1,154	130	0	487	633	213
累計比率%	28.6	12.2	21.2	61.9	1.7	13.7	3.2	7.7	3.6	0.4	0.0	1.5	2.0	0.7	100.0
															88.3



令和3年度 入退所状況一覧

入所	(入所前の居所)				(退所後の居所)				月末時点 (23:59) での入所 者数	1日平均入 所者数(短 期含む)
	(山城病院)	(家庭)	(老健)	(その他 医療機関)	(山城病院 へ入院)	(家庭)	(老健)	(特養)		
4月	10	5	3	0	2	0	16	4	1	85
5月	9	4	2	0	2	1	11	6	2	81
6月	13	8	2	0	2	1	7	3	2	86.6
7月	8	3	4	1	0	0	10	3	2	87.8
8月	14	5	4	1	4	0	9	3	2	87.0
9月	8	4	2	0	2	0	8	1	1	89.4
10月	13	5	3	1	3	1	11	4	3	90.8
11月	11	8	2	0	1	0	13	4	2	91.2
12月	10	8	1	0	1	0	10	4	1	90
1月	5	4	1	0	0	0	5	1	0	88.9
2月	9	6	0	0	3	0	5	1	2	88.8
3月	10	7	2	0	1	0	17	9	2	91.7
合計	120	67	26	3	21	3	122	43	24	88.6
(率)		56%	22%	3%	18%	3%	35%	20%	6%	30%
									2%	7%

令和2年度 入退所状況一覧

入所	(入所前の居所)				(退所後の居所)				月末時点 (23:59) での入所者 数	1日平均入 所者数(短 期含む)
	(山城病院)	(家庭)	(老健)	(その他 医療機関)	(山城病院 へ入院)	(家庭)	(老健)	(特養)		
4月	8	3	4	0	1	0	8	6	0	1
5月	6	6	0	0	0	0	3	1	2	0
6月	10	7	2	0	1	0	11	8	0	0
7月	13	11	2	0	0	0	8	2	1	0
8月	7	5	2	0	0	0	9	6	1	0
9月	8	8	0	0	0	0	7	2	2	0
10月	10	4	5	1	0	0	10	4	2	0
11月	3	1	0	1	1	0	6	2	2	0
12月	6	4	0	1	1	0	11	1	3	0
1月	10	2	6	0	2	0	7	3	1	1
2月	6	4	1	0	1	0	7	4	1	0
3月	11	9	1	0	1	0	7	2	0	0
合計	98	64	23	3	8	0	94	41	15	1
(率)	65%	23%	3%	8%	0%		44%	16%	1%	28%
									3%	9%
										88.4

在宅復帰率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和3年度	総退所人数	16	11	7	10	9	8	11	13	10	5	5	10
	うち在宅復帰人数	6	1	3	2	3	1	5	3	1	1	2	2.5
	在宅復帰率(%) 単月	37.5	9.1	42.9	20.0	33.3	12.5	45.5	23.1	10.0	20.0	40.0	13.3
	在宅復帰率(%) 6ヶ月平均	27.1	29.6	29.7	25.5	25.9	28.3	26.2	26.8	29.3	24.6	25.0	25.6
	総退所人数	6	3	8	6	9	7	10	6	10	5	6	6.9
	うち在宅復帰人数	0	2	0	1	1	3	3	3	3	1	1	1.7
令和2年度	在宅復帰率(%) 単月	0.0	66.7	0.0	16.7	11.1	42.9	30.0	50.0	30.0	20.0	16.7	26.1
	在宅復帰率(%) 6ヶ月平均	26.1	24.5	31.1	27.1	22.0	17.5	17.9	23.3	23.9	29.2	29.8	31.8
													25.4

入所稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和3年度(%)	88	84	87	88	87	89	91	91	89	89	92	90	89
令和2年度(%)	85	86	85	89	91	92	92	91	88	86	86	89	88

※ ショートステイ含む

入所者平均要介護度

	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和3年度	男	3.3	3.5	3.6	3.6	3.7	3.6	3.5	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6
	女	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.2
	平均	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2
令和2年度	男	3.1	3.1	3.1	3.1	3.3	3.4	3.5	3.3	3.1	3.3	3.4	3.2	3.2
	女	3.1	3.1	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.2	3.1	3.1	3.2
	平均	3.1	3.1	3.2	3.1	3.2	3.2	3.3	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2

介護福祉士割合

年度	介護職員数(平均)	うち、介護福祉士数(平均)	介護福祉士割合
令和3年度	40.8人	25.9人	63.4%
令和2年度	40.6人	27.7人	68.4%

歴代施設長

年代	氏名	就任年月日	退任年月日	備考
初代	岩城 雅美	平成19年3月	平成24年12月	
2	赤坂 裕三	平成25年1月	平成30年7月	
3	岩本 一秀	平成30年8月	令和3年3月	
4	中井 一郎	令和3年4月	令和4年3月	

歴代副施設長

年代	氏名	就任年月日	退任年月日	備考
初代	大溝 明実	平成28年4月		兼事務長 (令和元年度より)
"	中西 康夫	平成28年4月	平成30年5月	兼事務長
2	道家 俊之	平成30年6月	平成31年3月	兼事務長

歴代事務長

年代	氏名	就任年月日	退任年月日	備考
初代	竹本 正雄	平成19年3月	平成20年3月	
2	塙本 昌弘	平成20年4月	平成21年3月	
3	竹本 正雄	平成21年4月	平成22年3月	
4	小西 豊三	平成22年4月	平成23年3月	
5	馬 喜美子	平成23年4月	平成28年3月	
6	中西 康夫	平成28年4月	平成30年5月	兼副施設長
7	道家 俊之	平成30年6月	平成31年3月	兼副施設長

8	大溝 明実	平成31年4月		兼副施設長
---	-------	---------	--	-------

歴代看護・介護部長

年代	氏名	就任年月日	退任年月日	備考
初代	岡本 環	平成19年3月	平成19年6月	
2	坂本 朱美	平成19年7月	平成22年2月	
3	小林 藤子	平成22年3月	平成27年3月	
4	坂本 朱美	平成27年4月	令和3年3月	
5	岩崎 朱美	令和3年4月		

(令和4年3月31日現在)