



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

4泊5日、大変お世話になりました。スタッフの方々、とても親切でした。先生は毎日顔を出してくださり、丁寧に検査の説明をしてくださいました。看護師さんはどの方も優しく声をかけてくださいました。安心して入院生活を過ごすことが出来ました。ありがとうございました。1日、1. 2回お茶を入れに回ってきてくれるのですが、同室の方には入れて、私のところはスルーされるということが何度かあって少し悲しかったです。給茶機のお茶は熱すぎるので配ってくださるお茶が飲みたかったです…。あと毎朝早くからベッド周りを掃除してくださり気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。(2025.8.22)

## 回答

沢山の貴重なご意見をありがとうございます。ご入院中のお茶の配布について、配慮が足りておらず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

入院時、入院中の説明、声かけを充分行い、患者さまに合わせた入院生活の援助を行って参ります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

予約の取り方のお願い

土曜日、日曜日の予約の人数の枠を増やして欲しいのと、予約を日曜日したら月曜日も連続で取れるようにしてほしいです。1回の予約で2回取れたらうれしいです。よろしくお願いします。(2025.9.1)

## 回答

今回はご面会について貴重なご意見ありがとうございます。

院内での取り決めを見直し、10/1～土日祝日の面会枠を増やして対応しております。

予約のできる回数は、より多くの方がご面会できるよう現状のままとなっております。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

1週間ほどの入院でしたが親切にしてくださいありがとうございました。  
主人も満足しています。(2025.9.25)

## 回答

この度はご退院おめでとうございます。  
このような温かなお言葉を頂き、スタッフ一同大変励みになります。  
今後も入院生活が少しでも安楽に過ごせるよう医療を提供してまいります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

入院中は大変親切にまた穏やかに対応していただきました。  
ありがとうございました。(2025.9.25)

## 回答

この度はご退院おめでとうございます。  
このようなお言葉を頂き大変嬉しく思います。またスタッフの励みにもなります。ありがとうございます。これからも常に患者さまに寄り添い温かな医療が提供できるよう心掛けてまいります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

検査を待っている時に、お亡くなりになられた方のご家族がいらっしゃって、説明とかされているのが丸聞こえで不安になった。場所を同じにしないでほしい。(2025.10.9)

## 回答

この度は不安・不快な思いをさせてしまったこと深くお詫び申し上げます。  
今後、状況・内容に合わせて場所を考慮し、対応させていただきます。  
貴重なご意見ありがとうございました。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

急な入院でしたが大変お世話になりました。

皆様、大変やさしく接して頂き、入院の不安もすごく少なく過ごす事が出来ました。

心配していたお通じもなんとかあったので、前回の便秘の心配もなくなりました。

重ね重ねありがとうございました。(2025.10.18)

## 回答

今回は、心有り余るお言葉を頂戴し、感謝申し上げます。

私たちの励みになるお言葉です。

今後、さらなる地域医療貢献のため医師をはじめ看護師・多職種にて尽力して参ります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

8/12救急で入院させて頂きました。すぐに食べられなくなり歩行も出来なくなりましたが(入院前から歩行困難でした)胃ろうをしていただき、また嚥下、歩行のリハビリをしていただいて歩けるようになりました。胃ろうの手技では看護師さんが何度も私に教えて下さり、指力腕力のない私の為に注射器で入れるやり方を教えて下さり出来るようになりました。感謝のほかにありません。今日老健やましろに入れていただき帰宅を目指します。本人は入院最初の頃混乱して看護師さんを殴ったりしたそうで本当に申し訳ありません。そんな患者を見捨てずに見てくださり本当にありがとうございました。ソーシャルワーカーの方、リハビリの先生、胃ろうを手術してくださった先生、看護師さん、最後になりましたが先生、ありがとうございました。(2025.10.29)

## 回答

貴重なお言葉ありがとうございます。

そのお言葉が、私たち医療者には大変励みになります。

今後も、変わらず患者さまに寄り添う看護を目指していきたいと思います。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

妊娠・出産・産後とお世話になりました。2022年の第1子、2024年の第2子、今回の2025年の第3子と全ての子供を妊婦検診の時から診て頂きました。担当してくださった先生は面白くて、エコーや内診の説明が非常に丁寧で分かりやすかったので必ず月曜日と金曜日に伺うようにしていました。産後は4階にいらっしゃる助産師さんやナースの方々の優しい対応があり過ごしやすい入院生活でした。何より母乳が全然出ない私の為に早朝や夜間、お忙しいときでも必ず対応して下さり、退院日までには過去一番母乳が出ました。絶対出ないと思っていたので、温かいお言葉を陣痛で苦しんでいるときから退院する最後までかけてくださった事、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。無事3人の子供を産ませて頂きありがとうございました！（2025.10.27）

## 回答

このたびは心温まるご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。また第1子・第2子・第3子のご出産という大切な節目に当院をお選びいただきましたことスタッフ一同心より感謝申し上げます。妊婦検診からご出産、産後の入院生活に至るまで安心してお過ごしいただけたとのお言葉を頂き大変嬉しく思っております。特に母乳育児のサポートについて「退院の日には過去一番母乳が出た」とのお声を頂戴し、スタッフ一同の励みとなっております。陣痛や産後の大変な時期を支えることは、私たちの何よりの使命でありこれからもお母様方が安心して出産・育児に臨めるようより良い看護・助産の提供に努めてまいります。改めまして3人のお子様のご誕生、誠にありがとうございます。ご家族皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

2025.11