



皆様の声にお答えします



ご意見

患者に聞こえていないと思って「こいつ」と言っている看護師さんがいました。
家族の方が見ていたらどうでしょうか。
とても不快に思いましたし、いつもこの人は言っているのだろうなあと思いましたよ。
どこで人が聞いているかわからないですよ。(2026.2)

回答

このような、あってはならない発言により大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。事実を重く受け止め、職員の接遇・人としての態度についてあらためて教育を徹底してまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

昨日泌尿器科で予約を確認したのですが、発行日時を見てみたら、他の患者様もいて予約が取りづらくなっているのが、グループホームの部屋で分かりました。
ありがとうございました。お礼が言いたいです。(2026.3.12)

予約に関して現場の状況をご理解いただき配慮あるお言葉をいただき感謝いたします。
今後も受診が継続できるように努めてまいります。どうぞお身体ご自愛下さい。

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

看護師の〇〇さん、外科の先生方、いつも優しくありがとうございます。

(2026.3.11)

あたたかいお言葉ありがとうございました。

外科医師、看護師含め大変励みになります。

今後も安心して受診していただけるよう努めてまいります。

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

5日後に次男の結婚式をひかえる中、高熱を出し救急入院。
先生、看護師さん、懸命の治療、看護のおかげでなんとか式に出席する事ができ、本当にありがとうございました。出席できなかつたら一生悔やむところでした。(2026.3.9)

この度は退院おめでとうございます。次男様の結婚式をひかえていると伺い、主治医・看護師とも何とかして結婚式に出席していただきたい思いでケアにあたらせていただきました。ご本人様の治癒力もあり、当日式へ出席され体調の悪化もなく無事に帰ってこられ安堵いたしました。治療中での結婚式で大変であったと思いますが、無事式に出席され、少しでもお力になれたことを嬉しく思います。

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

看護師さんの看護は病気だけでなく、心も救われます。
これからもあたたかく優しい気持ちで対応よろしくお願いします。
コロナ禍からマスクが義務付けられて笑顔が見えません。
ぜひ「目」で笑ってあげてください。(2026.3.10)

この度は貴重なご意見ありがとうございます。
業務上マスクは外すことはできませんので、マスクをしていても笑顔や柔らかい表情、優しい声色や丁寧な声かけを心がけてまいります。
看護師のケアで心も救われたと言っていただける様にスタッフ一同、接遇を大事にしていきます。

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

毎日、病室、廊下などをきれいに掃除されているスタッフの皆様。毎日大変疲れと思いますがゴミ1つ落ちていない病室、廊下をきれいに保っていただいております。
目立たない仕事ですが、見ている人は見えていますよ。😊 (2026.3.10)

清掃スタッフに対してあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。
とてもうれしく励みになります。
これからも患者様が入院生活を快適に過ごせるように清掃スタッフ、病棟スタッフも
協力し環境を整えてまいります。

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

皆様ありがとうございました。 (2026.3.12)

このようなお言葉をいただけるよう今後もスタッフ一同精進してまいります。

回答