



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

どの看護師さんも優しく声を掛けてくれたり、痛みはどうかなどたくさん聞いてもらった。先生には本当にお世話になり、食べ物のわがままや、早く帰りたいなどたくさん聞いてもらって、心も身体も少しずつ回復に近づいています。ありがとうございました。

部屋で電話をする患者は少しいやでした。(2026.3.30)

## 回答

この度は当病棟をご利用いただき、またあたたかいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。看護師の対応や主治医へのお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変励みになります。一方で、同室の患者様の携帯電話の使用によりご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。療養環境の静穏や快適さを保つことは大変重要であり、本来であれば十分に配慮されるべき点でございました。今後は入院時のご案内や病棟内での巡回時において携帯電話の使用マナーについてより丁寧に周知・注意喚起を行い、皆様が安心してお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。今後もより良い看護の提供に努めてまいります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

予約は取っていましたが、本人がとても痛がっているので早めに診てもらえないか問い合わせたところ、今日の朝に電話するよう言われました。今日電話で確認したところ整形外科が予約なくても診てもらえるようなので、待ち時間覚悟して来ました。

ところが今日は整形外科は予約がいっぱいなので診られない。外科の先生が診ますと言われ、救急室へ案内されました。最終的には整形外科の先生に診察してもらえましたが、わざわざ電話で確認したのになぜ最初から整形外科で診てもらえなかったのか疑問に思いました。(2026.3.19)

本来整形外科での診察を想定されていたにもかかわらず、当日のご案内により外科での受診となり、混乱を招いてしまったこととお詫び申し上げます。最終的に整形外科での診察となりましたが、初めてのご説明やご案内が十分ではなかったと受け止めております。

今後は診療科のご案内や受診の流れについて、より分かりやすく丁寧にお伝えできるよう取り組んでまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

回答



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

ご飯が魚が多い。看護師さんは優しい。先生も優しい。おかずはおいしい。  
看護師さんが多いときはいるけど、少ないときがある。(2026.4)

回答

たくさんのご意見をありがとうございます。  
ご入院中の楽しみや活力となるのが食事であると思います。  
今後もより良いお食事の提供が出来るよう検討していきます。  
また、しっかり人員を配置し安全安心して過ごしていただけるよう配慮していきます。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

こちら東北大震災の時に脳外科手術をしてもらいました。  
車椅子になるかもしれなかったのにピンピンして歩いています。  
お世話になりました。どうもありがとうございました。(2026.4)

## 回答

この度はあたたかいお言葉を頂きありがとうございました。  
東日本大震災の大変な状況下で、脳外科手術を受けられたとのこと、  
そして現在は歩いて過ごせているとのこと、大変嬉しく拝見させていただきました。  
また、当時在籍しておりました医師への感謝のお気持ちを聞かせていただき、感謝  
しております。  
今後も安心して医療を受けていただけるよう努めてまいります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

この度は大変お世話になりありがとうございました。特に担当〇〇先生(PT2名)ありがとうございました。担当でなかった先生方も見守って下さり、ふとしたアドバイスがリハビリの一步に繋がったりしました。今さらですが中々お風呂にも入れない手入れのなっていない足を触ってもらって申し訳なかったです。1ヶ月過ごしてみてここは改善して欲しいなと思う事がいくつかありました。

【食事のテーブルについて】介護度によって分けられているとは聞いていますが、最初脳梗塞の方と同テーブルでどう接していか分かりませんでした。自分の不用意な言葉で傷つけないか心配で食事の時間が苦痛でした。隣の病棟は同じ整形の人ばかりだったし、完治が見込める自分とそうではない人の差はあると思います。テーブルに限りがあるとは思いますがそのような配慮もあるといいなと感じました。彼女たちはとてもいい人で退院間近だったのが救われました。

【排便について】これも部屋に限りがあるので難しいかもしれませんが、オムツの人と同室は少しにおいました。ポータブルは大丈夫でした。自力でトイレに行ける人同士同部屋だといいなと思いました。ムリかな…

【レクレーションについて】(脳トレ?)貼り絵、大きいものは出来なくても、小さいものならやりたい人がいるのかも。(実際やっていてそう言われた)俳句、紙とペンを指定された場所に置いておくと書く人が増えるかも。「紙ください」とお忙しいスタッフさんに声かけるのはハードルが高いしシャイな人もいますので。「私も書きました」と伝えると「探す」とおっしやっていたので歩く?きっかけになればいいな。また書こうかな…。他、簡単なクロスワードなどもおすすめです。

『リハビリは いろんな人に 助けられ』 感謝の句(2026.3.22)

2026.4



# 皆様の声にお答えします



## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。

食事のテーブルの配置ですが、入棟時に患者様の状態やケア・観察の必要性を考慮して決定させていただいています。病室についても、自立されている方、介助が必要な方、観察が必要な方等、状態を考慮して決定しています。

今後も貴重なご意見を活かし、食事時の席、病室、レクリエーションの内容を考えてまいります。