



皆様の声にお答えします



ご意見

子宮筋腫の手術で1週間ほど入院しました。今まで手術・入院してきましたが1番良い病院だなと思いました。看護師さんも優しくて、臆病気味な私でも安心して日々過ごせました。ご飯もすごく美味しくて、選択メニューがあるのはもっと入院のしおりにでも大々的にお知らせすべきです！！私の手術・入院に関わってくださった先生方、皆様ありがとうございました。また何か起きたらよろしく願います。ありがとうございました。(2026.7.9)

このたびは、心温まるお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。

子宮筋腫の手術・入院という大きな出来事の中で、不安なお気持ちを抱えながら過ごされたことと思います。そのような中「今までで一番いい病院」とのお言葉や、スタッフの対応に安心してお過ごしいただけたとのご感想をいただき、病棟スタッフ一同大変嬉しく拝読いたしました。また、病院食についてもお褒めいただきありがとうございます。選択メニューにつきましては、患者さんにとって楽しみの一つとなるよう工夫しております。いただいた「入院のしおりにもっと分かりやすく掲載して欲しい」とのご意見は今後のご案内方法を見直す際の参考とさせていただきます。貴重なご提案をありがとうございます。これからも患者さんお一人お一人が安心して治療に専念できるよう、温かく寄り添う看護とより良い療養環境の提供に努めてまいります。このたびは、励みとなるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。今後とも地域の皆様に信頼される病院を目指してまいります。

2026.8



皆様の声にお答えします



ご意見

お願い。山城病院に長年大変お世話になっております八十七歳の患者の1人です。最近特に待合室での待つ時間が長く、大変疲れるようになり帰りの車の運転がつらく、出来れば高齢患者の医師の診察を優先していただけないかのお願いです。予約制順番制には賛成ですが、若者も高齢者も同じという山城病院の制度を見直していただけるようお願いいたします。血液検査や尿検査の結果が医師の手元に届けば早く患者を呼び出していただければありがたいと思っております。病院には関係のないことではありますが、三割支払いしている患者の一人として何かメリットいただけるようお願いいたします。(2026.7.16)

回答

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。長年、当院に受診していただいている中で、待ち時間の長さを感じ、ご不便やご不満を感じておられたことと思います。この事を真摯に受け止めて、待ち時間や患者様サービスの向上、いただいたご意見を含めて多面的な視点から検討し今後の改善に活かしてまいります。今後も安心して受診していただけるよう努めてまいります。

2026.8



皆様の声にお答えします



ご意見

デイルームの食事終われば各室へ、なじめませんでした。4階(回復期)のスタッフの方々(主治医の先生、看護師、栄養士、理学療法士、社会福祉士)はやさしく声を掛けて下さり、痛みより自分を見て「調子はどう」と聞いて下さり、私だけではなく、各患者さんに話し掛けて下さる、やさしい。楽しく快適な入院生活になりました。お風呂も大好き、お酢の料理も美味しく頂きましたよ。やっぱりバイクに乗る、城山台へ行ったとき散歩中に柴犬に出会った時、嬉しかったです。靴下濡らして、靴の下敷きも濡らして申し訳ない。雨上がり、明るくルンルン気分でしたよ。(2026.6.29)

スタッフの関わりについて感じられたことをお知らせくださりありがとうございます。明るい気持ちになっていただけて、スタッフ一同喜んでおります。これからも患者さまに前向きな気持ちになってリハビリをしていただけるよう心掛けてまいります。食事の席はスタッフで考慮して決めています。患者さまにも席についてどう感じられているかを聞き、調整していきたいと思います。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

2026.8

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

この度は、大変お世話になりました。初めての手術でとても緊張していましたが、〇〇先生が毎回丁寧で分かりやすく説明してくださり術後も毎日様子を見に来てくださったおかげで本当に安心して過ごすことが出来ました。看護師の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。本当に大変なお仕事だと思うのですが、いつも声をかけても嫌な顔一つせず笑顔でやさしく接してくださりその温かさに何度も救われました。看護助手さんや清掃の皆様も優しく声をかけてくださりありがとうございました。皆様のおかげで無事退院できます。本当にお世話になりました。どうか皆様もお体に気をつけてお過ごしくださいね。(2026.7.24)

回答

今回は辛く慣れない闘病生活にも関わらず、医師・看護師をはじめ、患者さまに関わる様々な職種に温かいお言葉を頂戴し、感謝申し上げます。

私たちの励みになるお言葉です。

今後さらなる地域医療貢献のため、医師を始め看護師・多職種にて尽力して参ります。



皆様の声にお答えします



ご意見

9:00に予約し、8:30に受付、2階の採血室に行ったが、そこで受付するのが分からず、その後長時間むだに待った。採血室の入り口に「ここでの受付必要」と表示がなければ初めての者には分からないし、予約がむだになり先生にも待たせることになる。親切がない！（2026.8.5）

この度は時間通りに来院されたのにも関わらず、長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。電子カルテ更新直後であり、患者様には色々ご迷惑・ご不便をおかけして重ねて謝罪申し上げます。今回ご指摘のとおり、採血室での受付が必要かどうかに関してははっきりと案内表示ができていなかったと思います。改めて案内表示の見直しを行い、より良い環境づくりに努めていきたいと思っております。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

2026.8

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

消化器内科の〇〇先生は患者を下に見て、えらそうな話し方をしている。

何かかんちがいされているのでは・・・

本来の医師のあるべき姿をとりもどして欲しい(2026.8)

この度は医師の対応についてご意見をお寄せいただきありがとうございました。

いただいたご意見は当該医師と共有いたしました。

医療者は医学的な判断をわかりやすく説明すること、そしてその伝え方や患者さんの受け止めにも配慮する事が大切だと考えています。今後より丁寧でわかりやすい説明と配慮に努め、患者さんが安心して受診していただけるように努めてまいります。

2026.8

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

車椅子使用者です。1階の身障用のエレベーターの上下ボタンの前に物が置かれていて押せません。対処の方よろしくお願いします。(2026.8.7)

この度は配慮が足りず、ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。
早速撤去させていただきました。
また何かお気づきの事がございましたら遠慮なくお申し出ください。
貴重なご意見ありがとうございました。

2026.8

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

男子(1名)言葉使い悪い。眠れないので薬を下さいと昼に先生と看護婦さん2名伝えた。夜に来た男子の人に伝えたら「俺聞いてないよ」「初めて聞いた」「伝えた人みんな帰ったよ」
だいぶしてから薬届いた。夜血圧が上がって寝られなかった。こんな腹がたったのは初めて。
(2026.7.23)

この度はスタッフの対応でご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
スタッフ間の情報の共有、連携の強化と、何より思いやりをもった誠実な対応が出来る
よう充分注意してまいります。

2026.8

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

先生はじめ、スタッフの皆さん親切でよくやって頂いています。
明日退院します。今回検査入院でした。ありがとうございました。(2026.7.30)

励みになるお言葉ありがとうございました。
今後も安心して入院生活を送っていただけるようスタッフ一同精進していきます。
退院後もどうぞお身体を大切にお過ごしください。



皆様の声にお答えします



ご意見

皆様よくお世話していただいておりますが、インターン見習いの人たちが要領を得ないのでイライラしました。細かな事です、テレビの前にドンとお茶の水筒を置いたり、敬語が使えないなど、動作そのものが出来ていません。不愉快になりました。是非改善をお願いします。(2026.8.7)

この度は職員の対応により不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。頂いたご意見を真摯に受け止め、言葉使いや接遇、療養環境への配慮についてあらためて指導・確認していきます。今後も安心して療養していただけるよう努めていきます。貴重なご意見ありがとうございました。

2026.9

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

ナースコールを鳴らしたら、なるべく早く応答して欲しい。
忙しいのはわかるけど、病人が苦しんでいるのだから早く対応して欲しいです。
ナースコールを押すのも勇気を出して押しているのですから。(2026.8.7)

この度はナースコールの対応について不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。ナースコールが重なった際や、他の患者さんへの対応中などすぐに訪室出来ない場合もありますが、その際にもまずは応答し状況を確認するように努めていきます。遠慮なくナースコールを押していただけるように、スタッフ間で連携し、出来る限り速やかな対応を心掛けていきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

2026.9



皆様の声にお答えします



ご意見

診察番号モニターが内科4診の上であり、1診・2診の前で待っていると分かりにくく、内科診察室の中程、3診の左側くらいにあると良いな～とつくづく思いました。

(2026.8.18)

ご意見を頂きありがとうございます。8/3より診察の順番が近づきましたら、待合のモニター画面に受付番号を表示してお知らせしています。申し訳ございませんが、モニターの設置場所には限りがあるため、場所によってはモニター画面が見えにくい場合があります。

診察の順番になりましたら、受付番号でお呼びしますので、診察室前でお待ちいただくようお願いいたします。ご理解いただきますようお願いいたします。

2026.9

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

緊急入院している方がいますが、面会時間の15分ルール、融通が効かない当院はどうかと思う。大阪在住だが、今時この厳しい面会ルールは聞いた事がないし時代遅れです。木津川市民も不満を持たれています。木津川市に大きな病院はここにしかないのも皆も仕方なくルールを守っているだけです(2026.9.5)

面会についてのご意見は多数いただいております、予約制や予約枠の拡大など、都度制限の緩和を行っておりますが、なかなか制限の全面解除には至らず、ご不便をおかけしております。今後も検討を重ねて参りたいと考えております。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2026.9

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

ありがたいの中のやさしさにつつまれて。私がここ山城病院に入院したのは夏、まだ浅い6月8日でした。糖尿病(右手に少し震えがあり、血糖インシュリンを薬で治療していましたが、開業医の先生が困ってこの病院を紹介してくださいました。この病院で〇〇先生に出会い、説得を重ねられやむなく同意しました。そこで出会った7階の看護師の方々(●様はじめ4名)が打ち方を丁寧に指導してくださり、もたもたしている私に「次に先回るからゆっくりしてね」とガラガラ車を押し最後に出来たとやさしく声をかけてくださいました。その時は出来ればいいのですが、まだの時も「ゆっくりね」と決して早くとはおっしゃいませんでした。私は「貧乏くじを引いたわね、ごめんなさい」と幾度思ったことでしょう。(毎日最も多忙な毎食時前1時間のことです)おかげで今は完全に出来ています。

そして8階でも私担当の看護師さん(△さん4名の方々)もいつも優しく何をする時にもこやかにありがとうございますと言って決して早くとはおっしゃいません。そしてきびきびした行動と私に接してくださる態度は穏やかで優しくありがとうございますとおっしゃってくださいます。他に、リハビリの先生(7階8階2人)歩けなかった私を今は歩けるようにしていただきました。そしてこの病院で働いているの方々、皆様だまって笑顔が素敵で優しさに満ちています。お茶を運んでくださる方、多くお茶の必要な私にいつもそばにお茶がある。そしてお風呂、お掃除の方々、皆様黙って優しい笑顔とっても素敵です。まだ色々ありますがとりあえずこれ位で。最後に私から本当にお世話になりました。心からありがとうございます。病室では色々言えなかったのをこれを書きました。(一人暮らしで誰も御礼言えないので)

迷文、乱筆お許してください。

最後に〇〇先生本当にありがとうございます。お世話になりました。私は18日10時この病院を退院します。

友の車で。そして歩けなかった自分の足で。(2026.8.15)



皆様の声にお答えします



回答

多職種に対しての感謝のお言葉をありがとうございました。

長い入院生活に関わった、7階8階のスタッフもいただいたお言葉に励まされます。

歩行が出来るようになったという喜びは、セラピストの尽力もありますが、ご本人様の継続した努力の賜物です。

健康に留意しながら、ご家庭での生活をお過ごしください。