

皆様の声にお答えします



ご意見

食事時の箸がないのに驚きました。
京大病院、京都第二日赤に入院した際はどちらも不持参で何の問題もなかった記憶で当院もそうだと思って入院したのですが。よろしく（2026.9.29）

回答

箸についてはご持参頂くか、有料のレンタルセットをお申し込みいただくことで提供させていただけます。ご案内が足りておらずご不便をおかけしました。
今回は貴重なご意見を賜りましたこと御礼申し上げます。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

自分は健康には至って自信がありました。しかしながら出会う人には明日の事は分からないと自分に言い聞かせるように言っていました。ところが突然自分自身が入院することになりました。病名は「早期の胃癌」であるとの診察結果でありました。当病院には9/1～9/10入院しました。病院での担当主治医は〇〇先生でありました。入院に際しては先生より病名の説明をしていただき、また病気についての適切な判断による詳細な説明をしていただきました。このことにより安全安心な気持ちを持つ事が出来ました。手術後の経過もよく9/10には退院の予定となりました。不治の病と言われる胃癌を早期に見つけていただき適切な治療をしていただきました〇〇先生には厚くお礼を申し上げます。有り難うございました。先生にはその旨お伝えください。（2026.9.8）

回答

この度は突然の病気による入院で不安も強かったと思います。
医師の説明が分かりやすかったとお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も安心して入院していただけるようスタッフ一同精進いたします。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

今日は比較的きれいでしたが、以前付き添いで来院した時、トイレが不潔で尿が便器の周囲に流れていて、スタッフの方にお伝えしても掃除が2時間ほどの待ち時間の間にはなされませんでした。内科外来近くのトイレは2室しかないのでとても困りました。
病院はやはり清潔なのが大切だと思います。素晴らしいドクターや看護師さん、スタッフの方々にお世話になっているので改善していただけると幸いです。（2026.10.9）

回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。トイレは午前・午後に清掃をしておりますが、行き届かずに不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は清掃スタッフと協力し、汚れに気付いた時や申し出をいただいた時には速やかに対応してまいります。また、内科外来近くのトイレは2室の為ご不便をおかけしております。混み合っている場合には、1階の別トイレ（正面受付近く）もご利用いただけます。医師、看護師、スタッフへの温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただける環境作りに努めてまいります。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

診察後の説明を受けるまでの待ち時間のイエローカードは40分くらいです。
どんな説明をするのか、診察後気のきく看護師さんが話してくだされればレッドカードには決してなりません。何を待つのかを説明する必要があると思います。（2026.10.13）

回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
診察後の説明や声かけがなく、何を待っているのか分からないままお待たせし申し訳ありませんでした。いただいたご意見は、外来看護師全員で共有しました。そして、お待ちいただく理由や、この後どのような説明があるのかを分かりやすくお伝えすることを改めて確認しました。今後も安心してお待ちいただけるよう努めてまいります。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

病棟でオムツ等のレンタル用品を申し込んだが、コンビニまで取りに行くように言われました。
入院して荷物も多いし、病棟とコンビニを往復するのも効率が悪いのではないですか。
コンビニから運んでもらうことはできないのでしょうか。

回答

ご意見ありがとうございます。
現在の入院セットの運用では、初回の物品の受け渡し場所は、1階コンビニエンスストアとさせていただいております。
荷物の移動でお困りの場合は病院職員がサポートいたしますので、お気軽にお声掛けください。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

入院中のレンタル衣服について、使用していない物まで一括請求されている。
プラン制度のあり方に一考されたい。（2026.10.15）

回答

このたびは、入院セットに関するご意見をありがとうございました。
ご意見から推察いたしますと、プランの内容について、こちら側のご案内が不十分であったと受け止めいたしました。治療の過程で必要な物品なども変化いたしますことを十分に理解し、看護師と配布業者との連携を深めて、その時々に合った内容の提案などを目指したいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

先生、看護師の皆様お世話になりました。
親切にしていただいて助かりました。ありがとうございました。
看護師の〇〇さん手術の後優しくしてくれて嬉しかったです。もちろん皆様もです！！
ありがとうございました。(2026.10)

回答

今回は辛い闘病生活にも関わらず、医師・看護師に温かいお言葉を頂戴し感謝申し上げます。私たちの励みになるお言葉です。
今後さらなる地域医療貢献のため、医師をはじめ看護師・多職種にて尽力して参ります。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

せこいことを言うようですが・・・（笑）
（旧）CSセットについて。その日の遅くに入院しても、午前中の早い時間に退院しても1日分の料金を取られます。退院時、BOXティッシュ、口腔ジェル、紙おむつ等々の消耗品を幾らか渡してくれる看護師さんもおられますがごく例外。階の西端の休憩コーナーにBOXティッシュが山積みになっているのを見たこともあります。「荷物になるから要らない」という方は別ですが、なるたけ「お土産」として持ち帰れたら少しでも助かります。（2026.10）

回答

レンタルセットにご加入いただいております方は、お使いいただいていた消耗品につきましてはお持ち帰りいただけます。
ご案内が出来ておらず申し訳ありませんでした。
この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2026.10