

皆様の声にお答えします



ご意見

9月25日より入院させていただいてすぐ7階に移動する時本人が寒いと言っていた時に7階の看護師が我慢してと強く言われ、その後介護士が暴れるのでこの状態だと帰ってもらいますといきなり言われ、私たちからも病棟の方にご迷惑おかけしないように毎日本人に言いに行っていました。先生からの食べ物の指示許可が出ても看護師はダメだと言うし面会だけは15分ですとすぐ言ってくるし、もうちょっと伝えて欲しいことを言って欲しかった。結構厄介者扱いされたと思っています。ご自分たちの身内が同じ病気で同じ対応をされたらどう思いますか？もうちょっと患者の気持ちになって考え直してほしいです。（2026.10）

回答

このたびは看護師の対応により気分を害することとなられ、申し訳ありませんでした。患者様の「寒い」という言葉に対しての配慮が不足していたこと、苦痛により穏やかに過ごせない患者さまの心情を察する事が出来ず、ご家族様にまで不快な思いをさせてしまったことに深く謝罪いたします。

入院時に食事の持込や面会に関する説明が不十分であり、必要な情報提供が出来ていなかったのにもかかわらず、患者さま・ご家族様に不備を指摘するような発言があったことを深く反省いたします。今後の接遇面への対応もふまえて、スタッフへの周知に努め対応改善に向けて取り組んでいきたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

2026.11



皆様の声にお答えします



ご意見

お茶を配ったりする係の外国人2人いて仲良さそうでした。
人手不足の時世良いことだと思います。（2026.10.15）

回答

貴重なご感想ありがとうございます。
日々患者さまにとって快い対応をさせていただけるよう職員一同接遇面についても取り組んでいきたいと思います。

2026.11



皆様の声にお答えします



ご意見

色々問題あって患者に触れないようになったの？患者に触れるなんて何の役にも立ってないかとお思いか。腹をもむ、背中をなでる、どんなに心の支えとなるのか（昔はそうだった）ウンチが出ないからと言ってもろくなマッサージも出来ない。自身だったらと思えば自然とわかる。データより触れあいこそ看護と思う。
古いというならサヨーナラ。（2026.11.3）

回答

このたびは入院し療養されている患者様の苦痛に対する声に対応いたらず申し訳ありませんでした。入院患者様の療養生活が安楽に過ごせるように今後配慮し対応させていただくよう努力いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

2026.11



皆様の声にお答えします



ご意見

とても親切で丁寧にみてくださりました。（先生も受付の方も）
またこちらで人間ドックを受けたいと思いました。
ありがとうございました。（2026.10.16）

回答

この度は人間ドックを受診いただき、ありがとうございました。
温かいお言葉をいただきスタッフ一同大変うれしく、励みになります。
今後とも、安心して受診いただけるよう、丁寧で心のこもった対応に努めてまいります。またのご来院をお待ちしております。

2026.11



皆様の声にお答えします



ご意見

・病院全体がうるさい！！やかましい！！イライラします。

・ぼくは、定期的に奈良市の〇〇クリニックにいっています。（月1回）

（2026.10.21.22）

回答

このたびは待ち合いでの話し声によりご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。落ち着いてお待ちいただけるよう、職員による声かけなど環境への配慮に努めてまいります。気になる際は、どの職員でも遠慮なくお声掛けください。対応します。貴重なご意見をありがとうございました。

2026.11



皆様の声にお答えします



ご意見

入院中の家族の面会が14時～16時と短い。
仕事をしていると荷物の受け渡しも出来ない。
時間をもっと長くして欲しい。(2026.11.3)

回答

当院では事前に申請していただくと、面会時間外でも荷物の受け渡しが可能となっております。ご案内が行き届いておらず誠に申し訳ありませんでした。また面会時間の延長に関しては、感染症の状況もふまえ院内にて検討を重ねてまいります。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

2026.11